

Algemene Voorwaarden – Ace Global N.V.

Bedrijfsinformatie

Ace Global N.V. is een import bedrijf gespecialiseerd in het verzenden van goederen vanuit de Verenigde Staten, China, Nederland en Turkije naar Suriname, via lucht- en zeevracht. Wij bieden zowel particuliere als zakelijke klanten een veilige en efficiënte transportoplossing.

Aanbetalingen en Betalingen

- Voor klanten die een bestelling plaatsen via Ace Global N.V. (klanten **zonder creditcard**), is een aanbetaling van **75%** vereist vóór verwerking van de bestelling. Het resterende bedrag dient te worden voldaan bij aankomst van de goederen in Suriname, vóór afhaling of levering.
 - Klanten die gebruik maken van onze **lucht- en zeevrachtdiensten**, betalen pas nadat hun goederen zijn aangekomen en verwerkt in Suriname. Zodra de zending gereed is voor betaling, ontvangen klanten automatisch een update via WhatsApp of E-mail.
 - Alle betalingen dienen te worden gedaan in **SRD, USD** of **EUR** afhankelijk van de afspraak.
-

Verboden Goederen

De volgende goederen zijn strikt verboden en worden niet geaccepteerd voor verzending via Ace Global N.V.:

1. **Vuurwapens, scherpe of stompe wapens:** waaronder pistolen, messen, zwaarden en vergelijkbare voorwerpen.
2. **Militaire goederen of onderdelen:** elk onderdeel of accessoire dat militair gebruik ondersteunt.

3. **Explosieven en brandbare stoffen:** zoals vuurwerk, munitie, benzine of ontvlambare poeders.
4. **Gevaarlijke of explosieve chemicaliën:** inclusief stoffen die reageren, ontploffen of giftige dampen verspreiden.
5. **Chemische of toxische middelen:** vergiften, industriële chemicaliën en giftige vloeistoffen/gassen.
6. **Radioactief materiaal:** alle producten met radioactieve eigenschappen.
7. **Verdovingsapparaten:** tasers, pepperspray, schok wapens.
8. **Drugs of verdovende middelen:** inclusief verboden medicijnen en illegale substanties.
9. **Alcohol en tabak:** niet toegestaan als reguliere luchtvracht zonder speciale vergunningen.
10. **Politieke of controversiële boeken:** publicaties die verboden zijn volgens Chinese regelgeving.
11. **Vloeistoffen boven 100 ml:** tenzij correct verpakt en toegestaan door luchtvracht normen.
12. **Bederfelijke etenswaren:** zoals vlees, vis, groente en fruit die snel bederven.
13. **Planten en dieren zonder certificaat:** zonder fytosanitair of veterinaire bewijs.
14. **Lithium-ion batterijen:** risicovol door brandgevaar, vooral in ruimbagage.
15. **Geld en edelmetalen:** zoals contant geld, goud en andere waardevolle metalen.
16. **Artikelen verboden door nationale of internationale wetgeving:** alles dat niet voldoet aan luchtvracht-, douane- of veiligheidswetten.

Zendingen die deze verboden goederen bevatten, worden geweigerd en niet verwerkt.

Verpakking en Verantwoordelijkheid

- ****** Klanten zijn **verplicht** om de **trackingnummers** direct na levering op het opgegeven adres naar ons WhatsApp-kanaal te sturen voor verificatie van ontvangst van het pakket. Indien het trackingnummer niet binnen **7 dagen** wordt aangeleverd en de pakketten niet in Suriname aankomen, kan **Ace Global N.V. niet aansprakelijk worden gesteld** voor het ontbreken of verlies van deze zendingen.
- Klanten zijn verantwoordelijk voor een degelijke en veilige verpakking van hun goederen.
- Beschadigingen die ontstaan door ondeugdelijke verpakking vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Ace Global N.V.
- Goederen dienen duidelijk gelabeld te zijn met een shipping mark.



Invoerrechten en Belastingen


- Eventuele invoerrechten, heffingen of belastingen opgelegd door de Surinaamse overheid zijn voor rekening van de klant.
 - Ace Global N.V. is niet aansprakelijk voor kosten die ontstaan bij douanecontrole of vertraging door regelgeving.
-

Vertragingen en Overmacht

- Ace Global N.V. streeft naar stipte levering, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van overmacht (zoals oorlogen, douane problemen, weersomstandigheden, transport stakingen, pandemieën, etc.).
 - Klanten worden zo spoedig mogelijk geïnformeerd bij vertragingen.
-

Afhaling en Opslag

- Goederen dienen binnen 7 werkdagen na aankomst te worden afgehaald/geleverd.
- Bij het overschrijden van deze termijn wordt er een opslagkost van \$12,50 per dag gerekend bij luchtvracht goederen en \$15,- bij zeevracht goederen.

 Door gebruik te maken van de diensten van Ace Global N.V., verklaart de klant akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.